

## Список часто задаваемых вопросов

**Бесплатная диагностика** – Мы осуществляем БЕСПЛАТНУЮ диагностику на предмет неисправности внутри оборудования. В ремонт принимаем только **неисправное** оборудование. Желательно, чтобы заказчик мог предоставить заключение сервисного центра, а также ошибки, выявленные при полной диагностике изделия.

Диагностика является ПЛАТНОЙ услугой в том случае, когда заказчик не может точно определить исправно его оборудование или же нет.

### **Почему мы не диагностируем пневматические тормозные модуляторы при поступлении в ремонт?**

Неисправность модулятора вычисляется во время полной диагностики всей тормозной системы. Лабораторная диагностика НЕИСПРАВНОГО изделия перед ремонтом может привести к необратимым механическим и электрическим повреждениям (поломка клапанов, глубокие царапины на сопряженных элементах, прогорание печатной платы).

### **Почему полностью проверить оборудование можно только в составе машины?**

Сам модулятор – это только часть тормозной системы, а не законченный узел (более подробно написано в статье “Пневматические тормозные системы Wabco”). Соответственно, неисправность может быть обнаружена абсолютно в любом элементе данной системы. Полный перечень неисправностей дает только полная диагностика, которую проводит сервисный центр.

Полная диагностика сервисного центра – это комплекс процедур, включающий физическую проверку состояния электропроводки, напряжений, давлений и уровней сигналов, а не банальное подключение диагностического компьютера для чтения кодов неисправностей).

Однажды проведенная диагностика способна показать все возможные ошибки и неисправности, которые вы можете не учесть, полагая, что неисправность заключается именно в одном элементе (например, в модуляторе).

Наша организация имеет возможность продиагностировать каждый элемент **по отдельности**. При этом, услуга по поиску неисправностей в каждом отдельном элементе системы является платной!

### **В чем разница между статическими и динамическими неисправностями?**

Статическая неисправность “ошибка с кодом DTC” с течением времени или внешних условий не меняется, проявляет себя одинаково сразу после подачи электропитания.

Динамические неисправности возникают в процессе работы механизма (изделия).

Пример 1: блок управления проверяет наличие датчиков, но он не сможет проверить приходят ли от них импульсы или изменяющиеся сигналы.

Пример 2: тормозной модулятор не видит оборотов колеса, поэтому проверку выполняют только в процессе движения.

**Важно понимать, что сами ошибки возникают снаружи, т.е. за пределами электронного “мозга” модуля. При этом, система не в состоянии понять каково их влияние на работу всего механизма.**

**Неквалифицированное вмешательство** – в том случае, если заказчик предоставляет в ремонт изделие, которое прежде подвергалось ремонту или же герметичность которого нарушена в связи с неквалифицированным вмешательством,

стоимость ремонта увеличивается на 7% от стоимости нового или аналогичного оборудования.

**Уважаемые заказчики! Обращаем Ваше внимание, что самостоятельный ремонт изделия может повлечь за собой невозможность его восстановления.** Даже при простом вскрытии можно случайно нанести повреждения, а также подвергнуть изделие воздействию негативных условий окружающей среды.

В каждом случае, когда вы ремонтируете механизм или машину на сервисном центре, требуйте документальное подтверждение качества произведенного ремонта или же заключение о его неисправности.

(Наше предприятие несет гарантийные обязательства.)

**Гарантия** – Стандартный срок гарантии составляет 6 месяцев. Срок может быть увеличен при определенной договоренности обеих сторон. При наступлении гарантийных обязательств, **просьба сообщать номер заявки** на ремонт. Неправильная эксплуатация оборудования отменяет гарантийные обязательства.

## **В чем выражаются гарантийные обязательства?**

В течении гарантийного срока изделие работоспособно при условии его эксплуатации должным образом.

При наступлении нижеизложенных обстоятельств предприятие не несет гарантийных обязательств:

- Хранение и эксплуатация должны соответствовать указаниям изготовителя. (К каждому изделию прилагаются обязательные условия эксплуатации).
- Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта и (или) вскрытия.
- Изделие имеет дефекты в следствие механических повреждений (разбито, сломано), воздействия влаги, высоких (низких) температур, коррозий (окисления), попадания внутрь посторонних предметов, агрессивных жидкостей.

**Выезд** – Данная услуга является платной. Первоначальная стоимость услуги формируется из расчета места нахождения неисправного оборудования + 2 часа диагностических работ.

**Выезд производится только после оплаты первоначальной стоимости.** Стоимость последующих диагностических и ремонтных работ зависит от часовой тарифной ставки. После ремонта оборудования Исполнитель и Заказчик подписывают заказ-наряд, по которому впоследствии будет выписан окончательный счет на ремонт механизма.

**Сроки** - Срок ремонта состоит из 2 частей: диагностика (до 3-х дней) + непосредственно ремонт (срок устанавливается после диагностики в зависимости от наличия запчастей, специфики изделия, степени его поломки и др.).

**Приоритет имеют постоянные заказчики и партнеры.**

## **Что такое содействие заказчика в ремонте?**

Заказчик может (но не обязан) предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, так или иначе связанную с ремонтом изделия, в том числе контакты лиц, имеющих право принятия решения или специалистов, работающих с данным оборудованием непосредственно. Чем более информированным будет Исполнитель, тем менее долговременной окажется процедура ремонта. Также заказчик может предлагать собственные запчасти, подменные изделия, прочие вещи, полезные в ремонте.

При содействии Заказчика, Исполнитель стремится предоставить более гибкие условия сотрудничества, сокращенные сроки ремонта, скидки.