

# ДОГОВОР

## на техническое обслуживание (восстановление)

г. Минск

\_\_\_\_\_ в дальнейшем именуемое «Заказчик»,

(наименование юридического или частного лица)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
с одной Стороны,

и Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Автолобаз», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице зам. директора Лапцевича Дмитрия Валентиновича, действующего на основании генеральной доверенности №2 от 11.02.2020г., с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению диагностики и (или) технического обслуживания (далее ТО) электронных систем (узлов, блоков) управления (далее Изделие), являющихся частью Механизма Заказчика.

1.2. Обслуживание Механизма, частью которого является Изделие, Заказчик осуществляет самостоятельно, собственными силами и за свой счёт, что подразумевает монтаж, демонтаж, доставка в адрес Исполнителя и обратно, настройка и проверка на Механизме и т.д.

1.3. ТО Изделия производится на территории Исполнителя. Объем и сроки ТО по каждому Изделию определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком (представителем Заказчика) в течении 3-х (трёх) рабочих дней с даты сдачи Изделия по заявке в ремонт (обслуживание).

1.4. Механизм – по смыслу Договора – автомобиль, машина, электротранспорт, применяемая для перевозки грузов или пассажиров, в сельском хозяйстве, дорожном строительстве, для грузо-разгрузочных работ и т. и., способная передвигаться как самостоятельно, так и в качестве прицепного устройства, а также станки, агрегатные системы различного назначения.

1.5. ТО – по смыслу Договора – комплекс технических операций и регламентных действий по восстановлению работоспособности и (или) ремонту Изделия. Технические операции и регламентные действия включает в себя работы, выполняемые в соответствии с технической документацией изготовителя Изделия после определённого перечня проверки состояния Изделия при помощи диагностических систем и средств технической диагностики.

1.6. Извещение (уведомление) – по смыслу Договора – переданные Сторонами письменно (заказным письмом, почтовым отправлением, посредством факсимильной связи), в цифровой форме, графической записи, электронной почтой, либо иным способом, позволяющим установить достоверность послания, документы, которые признаются Сторонами имеющим полную юридическую силу оригинального экземпляра.

### 2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. ТО изделия производится только в отношении неисправностей, указанных Заказчиком в заявке в ремонт (обслуживание). Запасные части и принадлежности для проведения ТО предоставляются Исполнителем.

- 2.2. Срок диагностики после приёмки Изделия по заявке в ремонт (обслуживание) до 3-х рабочих дней, кроме случаев и. 2.4. Сведения о ходе диагностики и ТО можно получить в рабочее время Исполнителя, не ранее через 1 (один) рабочий день после сдачи.
- 2.3. Срок проведения ТО не более 90 (девяносто) календарных дней с даты уведомления Заказчиком о согласии. Продление сроков ТО Исполнителем допускается только с согласия Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за дефекты и неисправности, обнаруженные в процессе ТО, но неизвестные Заказчику или не заявленные им.
- 2.4. Исполнитель вправе приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружится скрытый дефект, который влияет на безопасность эксплуатации Механизма, затрудняет или делает невозможным выполнение ТО Изделия. Исполнитель уведомляет Заказчика о наличии скрытых дефектов Изделия в течении 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения и согласовывает с последним дальнейшее проведение работ.
- 2.5. Если Заказчик (представителя Заказчика) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты извещения по и. 2.4. не согласует дальнейшее проведение работ, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заявки в ремонт (обслуживание).
- 2.6. Об окончании работ Исполнитель извещает Заказчика (представителя Заказчика) и составляет акт сдачи работ. Работы считаются принятыми после подписания Заказчиком (представителем Заказчика) акта выполненных работ.
- 2.7. Исполнитель оставляет за собой право привлечения третьих лиц для выполнения работ, которые по тем или иным причинам не могут быть произведены Исполнителем, при этом оставаясь ответственным за действия указанных лиц, как за свои собственные.
- 2.8. По желанию Заказчика могут быть использованы его запасные части и принадлежности, в этом случае Исполнитель не несёт ответственности за возможные неисправности, возникшие вследствие применения запасных частей и принадлежности Заказчика.
- 2.9. Детали и узлы, заменённые при производстве работ, подлежат утилизации согласно ТР ЕАЭС 037/2016.

### 3. РАСЧЁТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ

- 3.1. Стоимость диагностики и (или) ТО Изделия, производимого Исполнителем, определяется в счётах установленной формы, подписанных Сторонами.
- 3.2. В случае, если стоимость выполняемых работ изменяется после оформления счетов по п. 3.1, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика, который вправе в случае несогласия с изменившейся стоимостью отказаться от диагностики и (или) ТО, оплатив при этом фактически выполненные Исполнителем работы.
- 3.3. Оплата работ по Договору производится Заказчиком согласно и. 3.1 течение 5 (пяти) банковских дней с даты счета путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 3.4. В случае отсутствия письменного извещения об отказе подписать акт сдачи работ в течении 3-х (трёх) рабочих дней с даты приёмки Изделия Заказчиком, работы считаются принятыми надлежащим образом, а обязательства Исполнителя исполнены в полном объёме.
- 3.5. У Исполнителя остаётся право на удержание Изделия до его оплаты (ст. 666 ЕК РБ).

## 4. КАЧЕСТВО И ГАРАНТИИ

- 4.1. Исполнитель гарантирует качество ТО и восстановления Изделия.
- 4.2. Гарантийные обязательства Исполнителя на выполненные работы составляют:
- на регулировочные работы – 10 (десять) дней;
  - на восстановление и ремонт – 90 (девяносто) дней.
- 4.3. Если работы проводятся Исполнителем с использованием запасных частей и материалов Заказчика, гарантия на эти материалы и запасные части не распространяется.
- 4.4. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность Изделия, приравнивается к гарантийному сроку на само Изделие, за исключением следующего:
- элементы питания (батарейки), лампы освещения (подсветки);
  - соединительные кабели, гарнитуры, носители информации различных типов (диски с ПО, карты памяти и т.п.);
  - монтажные приспособления и крепления: шланги, трубки, щётки, насадки, пылесборники фильтры и т.п.
- 4.5. Гарантийный срок исчисляется с момента выдачи Изделия.
- 4.6. Срок исполнения гарантийного ремонта может составлять 10 (десять) и более дней с момента направления письма о гарантийном случае в адрес Исполнителя.
- 4.7. Доставка Изделия в адрес Исполнителя для осуществления гарантийных условий, монтаж (демонтаж), диагностика (настройка, наладка и т.д.) Изделия на Механизме выполняется Заказчиком за собственный счёт.
- 4.8. Гарантийные обязательства действительны при следующих условиях:
- предоставлении в момент обращения за гарантийным ремонтом (восстановлением), регулировочными работами гарантийной квитанции, талона гарантийного обслуживания с правильными и чётко указанными наименованием, серийный номером, штампом организации, выполнявшей ремонт, подписями Исполнителя и Заказчика;
  - предоставлении Изделия в адрес Заказчика для осуществления гарантийных условий в чистом виде и укомплектованным;
  - для Изделий, устанавливаемых на Механизмы, относящихся к автотранспорту и спецтранспорту документальное подтверждение неисправности Изделия (техническое заключение сервисной организации и полный список кодов неисправностей DTC);
  - хранении и транспортировке Изделия в соответствии с указаниями изготовителя;
  - установке и настройке Изделия (сборка, подключение и т.п.) согласно руководству изготовителя, которые могут быть выполнены как самим пользователем, так и профильными специалистами сторонних организаций. При этом, лицо или организация, устанавливающая и настраивающее Изделие, несёт ответственность за правильность и качество работ.
- 4.9. Гарантийные обязательства утрачивают силу при любом из следующих условий:
- Изделие использовалось в целях, не соответствующих прямому назначению;
  - нарушены правила и условия эксплуатации Изделия;

- Изделие имеет следы попыток вскрытия и (или) неквалифицированного ремонта;
- Изделие имеет дефекты, вызванные изменением конструкции и (или) схемы подключения внешних устройств, не предусмотренных изготовителем;
- обнаружены дефекты (недостатки), возникшие вследствие механических повреждений воздействия влаги, высоких (низких) температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, агрессивных жидкостей, насекомых или животных;
- обнаружены дефекты (недостатки), вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им вредоносных программ, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия неквалифицированной сменой или удалением Программного Обеспечения Изделия, а также использованием непредусмотренного изготовителем Программного Обеспечения на Изделие;
- обнаружены дефекты (недостатки), возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия;
- обнаружены дефекты (недостатки), возникшие из-за несоответствия стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и др. подобных факторов;
- Заказчик нарушит правила эксплуатации Изделия, Механизма, на котором установлено Изделие если применимо, или регламент прохождения технического обслуживания Изделия и/или Механизма.

ООО «ИТ Автолобаз» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных выше условий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. За нарушения сроков исполнения работ Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,1% (одной десятой процента) за каждый просроченный день, но не более 25% (двадцати пяти процентов) от стоимости работ.

5.3. Степень интеграции компонентов в составе Изделия очень высока, поэтому незначительные повреждения любого из составных компонентов могут вызвать полный выход из строя всего Изделия. Исходя из этого Исполнитель не несёт ответственности за возможные ухудшения в работе Изделия и (или) его выхода из строя после проведения диагностики и (или) ТО.

5.4. При диагностике и (или) ТО корпусных Изделий возможно ухудшение состояния целостности вследствие ограничения ремонтпригодности производителем. Исходя из этого Исполнитель не несёт ответственности за возможные ухудшения в работе Изделия и (или) его выхода из строя после проведения диагностики и (или) ТО.

5.5. Изделие, оформленное по заявке в ремонт (обслуживание), Заказчик признает непригодным для эксплуатации и не имеющим потребительской ценности.

5.6. В случае, если после извещения Исполнителем об окончании работ по п. 2.5., Заказчик в течении 7 (семи) банковских дней не оплатит и (или) не примет выполненные работы, Исполнитель имеет право на начисление пени в размере 0,2% (две десятых процента) в день от стоимости произведённых работ за ответственное хранение. Сумма за ответственное хранение не может

быть более 25% (двадцати пяти процентов) от стоимости работ. После повторного извещения Заказчика об окончании работ по и. 2.5. у Исполнителя появляется право, предусмотренное п. 6 ст. 673 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

5.7. Если будет установлено, что претензии Заказчика по функционированию Изделия после ТО обоснованы, то Заказчик может потребовать возврат денежных сумм только в течении 10 (десяти) банковских дней с даты подписания акта сдачи работ. На весь остальной срок действуют гарантийные обязательства на Изделие.

5.8. Заказчик обязуется: не препятствовать Исполнителю в осуществлении производственного процесса диагностики и (или) ТО; выполнять внутренние правила Исполнителя, установленные для осуществления производственной деятельности; своевременно в полном объеме производить оплату в соответствии с п. 3.1.

5.9. Исполнитель обязуется: производить утилизацию промышленных отходов, возникающих в результате проведения ТО.

5.10. Подтверждением приёмки Изделия Заказчиком является подпись в бланке заявки на ремонт (обслуживание) Изделия.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению любой из Сторон обязательств по Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, запрещение экспорта и импорта, постановлений Правительства и других, независимых от Сторон, обстоятельств, срок исполнения обязательств приостанавливается на срок, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

## 7. АРБИТРАЖ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путём переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путём переговоров, они подлежат передаче для разрешения в Экономическом суде города Минска.

## 8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае, если Заказчик оставляет за собой право на возврат сумм денег, уплаченных Исполнителю за ТО Изделия по любым причинам, связанным с работой Изделия, и, по мнению Заказчика, эта работа не соответствует требованиям Заказчика, то возврат денежной суммы может быть произведён только после передачи Заказчиком Изделия, бывшего в ремонте у Исполнителя, в собственность Исполнителя, как предмета, не имеющего потребительской стоимости ввиду полной неисправности.

8.3. После подписания Договора все предшествующие переговоры и переписка по Договору теряют силу. Все дополнения и/или изменения к Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны представителями Сторон.

8.4. Отсутствие Стороны, являющейся получателем отправления, или невозможность вручения отправления по другой причине, не является основанием утверждать, что такая Сторона не была извещена или была извещена несвоевременно.

8.5. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до конца календарного года подписания (присоединения к договору) Заказчиком, а по обязательствам, которые не будут исполнены полностью в этот срок, будет действовать до полного исполнения Сторонами обязанностей по Договору. Договор считается пролонгированным, если ни одна из Сторон не известила за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора о его расторжении.

8.6. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

8.7. Договор составлен на русском языке в двух оригинальных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

#### ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «ИТ Автолобаз»

220036, Республика Беларусь, г. Минск, ул. К. Либкнехта 62Б, 9

р/с BY 71RJSB 301 202 182 410 000 009 33

ОАО «Приорбанк» ЦБУ 109 г. Минск

SWIFT: RJSBKY2X

УНП 191531943

тел. моб.+375 44 510 67 59

тел. моб. +375 33 693 62 94

тел\ факс:+375 17 236 38 42

e-mail: autolobaz@autolobaz.by